

# Ventanilla Única de Comercio Exterior: las experiencias latinoamericanas

En el marco del Acuerdo sobre Facilitación del Comercio de la OMC,  
las ventanillas únicas representan una de las herramientas más  
importantes. Casos de estudio.



El Acuerdo sobre Facilitación del Comercio de la Organización Mundial del Comercio (OMC) expone en el punto 4 de su artículo 10 que *“los miembros procurarán mantener o establecer una ventanilla única que permita a los comerciantes presentar a las autoridades u organismos participantes la documentación y/o información exigidas para la importación, la exportación o el tránsito de mercancías a través de un punto de entrada único”*.

Una Ventanilla Única de Comercio Exterior (VUCE) es tal vez uno de los instrumentos operativos clave para materializar el espíritu del citado acuerdo. Por un lado, pone de relieve la importancia de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) como soporte para el comercio internacional. Por el otro, sienta las bases de una operatoria donde impera la transparencia, la no redundancia de procesos y la celeridad de trámites y controles.

En líneas generales, a Argentina le queda cierto camino por recorrer en esta materia, especialmente en lo que concierne a importaciones. Vale la pena tomar conocimiento de las experiencias de naciones de la región, como es el caso de Chile, Perú y Colombia, estando ésta última citada como caso de estudio en la página web de la OMC.



▶ **CENTRO LOGÍSTICO DE COMERCIO EXTERIOR**  
AHORA PODES EXPORTAR DESDE LA PAMPA AL MUNDO.

**Zona Franca General Pico** privilegia servicios de calidad, para todos los productos, desde de su región al mundo.

General Pico: [02302] 423636/37  
[www.zflapampa.com.ar](http://www.zflapampa.com.ar)



## Perú

La VUCE del Perú es administrada por el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo y fue creada mediante el Decreto Supremo N° 165-2006-MEF, otorgándose rango de Ley a su creación, a través del Decreto Legislativo N° 1036.

Cuenta con una comisión especial a cargo de su implementación de la que participan 27 instituciones: 17 del sector público, 9 gremios empresariales de comercio exterior y 1 administrador portuario. Asimismo, la funcionalidad de su sistema contempla tres ejes de acción:

- Componente de mercancías restringidas: permite realizar los trámites para obtener permisos, certificaciones, licencias y demás autorizaciones para el ingreso, tránsito o salida de mercancías.
- Componente de servicios portuarios (Ventanilla Única Portuaria): permite realizar todos los trámites que requiere un medio de transporte de carga para su recepción, estadía y despacho en los puertos.
- Componente origen: permite gestionar la calificación y la emisión de Certificados de Origen, integrando a productores, exportadores y la autoridad competente.

En su página web [www.vuce.gob.pe](http://www.vuce.gob.pe) se puede acceder a toda la información relativa a su marco normativo general, funcionamiento, entidades adheridas, marco normativo específico de cada eje de acción y manuales técnicos para los usuarios.



## Colombia

A través de su VUCE se canalizan trámites de exportación e importación de más de 60.000 usuarios vinculados a más de 20 entidades del estado a los efectos de intercambiar información, eliminar redundancia de procedimientos, implementar controles eficientes y promover actuaciones administrativas transparentes. El sistema es administrado por la Dirección de Comercio Exterior del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

Entre los módulos operables a través de su portal [www.vuce.gov.co](http://www.vuce.gov.co) se encuentran los siguientes: módulo de importaciones, módulo de exportaciones, registro de productores de bienes nacionales, certificaciones de existencia de producción nacional; calificación y verificación de incorporación de material de producción nacional en el ensamble de motocicletas, régimen de transformación y ensamble y el Sistema de Inspección Simultánea (SIIS).

- Agentes de carga internacional – aérea / marítima / terrestre y multimodal.
- Servicios de Logística y Distribución tanto nacional como internacional
- División de Cargas Líquidas (Tanktainers, flexitanks, IBC, etc.).
- División de Transporte Terrestre con unidades propias de última generación

Alsina 653 (C1087AAI). Buenos Aires  
Tel. (54 11) 4342-0123 Fax. (54 11) 4331-1052

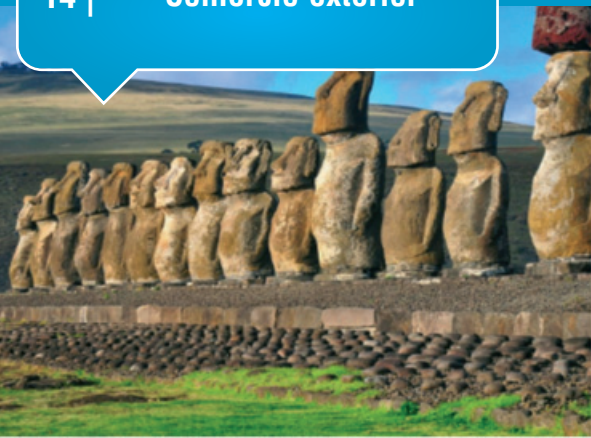
[airsealand@airsealand-group.com.ar](mailto:airsealand@airsealand-group.com.ar)

[www.airsealand-group.com.ar](http://www.airsealand-group.com.ar)



**Your way to the world**





Asimismo, en el portal se puede acceder a todo el marco normativo (circulares, decretos, resoluciones) sobre un amplio abanico de temas: contingentes de exportación e importación, cupos, licencias, reglamentos técnicos para productos específicos, etc.

## Chile

La VUCE de Chile fue establecida mediante el Decreto Supremo N° 1049 del Ministerio de Hacienda, mediante el cual se creó una Comisión Asesora del Presidente de la República para el establecimiento del Sistema Integrado de Comercio Exterior (SICEX).

En diciembre de 2015 se desarrolló la quinta sesión del Consejo Consultivo SICEX del Ministerio de Hacienda, en la que se realizó la elección de los representantes del sector privado para impulsar un equipo de trabajo público-privado.

La importancia de que esté representado el sector privado radica en el compromiso existente entre todos los involucrados de coordinar y trabajar junto con el estado para la difusión, conocimiento y uso de la plataforma SICEX, así como para la implementación de mejoras y/o actualizaciones.

A través de la página web [www.sicexchile.cl](http://www.sicexchile.cl) se tiene acceso al catálogo de productos, términos y condiciones de uso del sistema, procedimientos para hacer operaciones en el sistema, boletines informativos, formularios de productos y de inscripción de entidades, etc.

Variable	Argentina	Colombia	Chile	Perú
<b>Tiempo para importar</b>				
Documentos (horas)	336	64	36	72
Frontera (horas)	300	112	54	72
Transporte doméstico (horas)	2	44	9	1
<b>Costo para importar</b>				
Documentos (USD)	120	50	50	80
Frontera (USD)	1200	545	290	583
Transporte doméstico (USD)	600	1900	345	278

Fuente: Informe Doing Business 2016 del Banco Mundial



## **SPEED TRANSPORT ARGENTINA SA. INTERNATIONAL FORWARDERS**

**Soluciones globales de logística integral**

**Operamos en Argentina desde 1998**

- Casa matriz en Milan
- Oficinas propias en Colombia y Venezuela
- Representaciones en el resto del mundo

SPEED TRANSPORT ARGENTINA S.A / INTERNATIONAL FORWARDERS  
 administracion@speedargentina.com.ar - www.speedargentina.com.ar  
 Esmeralda 740 4º piso of. 413 - 414 - TEL: + 54 (011) 4328-5676 y Rot.